

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2036 /UBND-CA

Nha Trang, ngày 04 tháng 4 năm 2022

V/v triển khai ứng dụng App Báo
cháy 114 và Zalo Cục Cảnh sát
PCCC và CNCH

Kính gửi:

- Các Phòng, ban, đoàn thể thành phố;
- UBND các xã, phường.

Năm 2021, trên địa bàn cả nước đã xảy ra 2.254 vụ cháy, làm 85 người chết, 130 người bị thương, tài sản thiệt hại ước tính 374,42 tỷ đồng. Trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa xảy ra 31 vụ làm chết 01 người, bị thương 02 người, thiệt hại trên 08 tỷ đồng.

Nguyên nhân dẫn đến cháy lớn, gây thiệt hại nghiêm trọng về người và tài sản một phần là do việc thông tin báo cháy, sự cố, tai nạn cho lực lượng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC và CNCH) còn chậm, nhiều người dân không biết số điện thoại báo cháy và cứu nạn, cứu hộ; việc kiểm tra, xác minh thông tin cháy, nổ, sự cố, tai nạn của lực lượng chuyên nghiệp gặp nhiều khó khăn do người dân không cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết; nhiều người dân còn thiếu kiến thức, kỹ năng trong việc phòng ngừa, cũng như xử lý các tình huống xảy ra cháy, nổ, sự cố, tai nạn.

Thực hiện Công văn số 1431/CV-CAT-PCCC ngày 22/3/2022 của Công an tỉnh Khánh Hòa về việc Triển khai ứng dụng App Báo cháy 114 và Zalo Cục Cảnh sát PCCC và CNCH. Nhằm tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác PCCC và CNCH, để chủ động nắm bắt thông tin về các vụ cháy, nổ, sự cố, tai nạn qua số máy điện thoại 114, định vị cuộc gọi báo cháy, vị trí cháy, nổ, sự cố, tai nạn; cung cấp thường xuyên các thông tin liên quan và hướng dẫn kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH; ngày 03/8/2021, Cục Cảnh sát PCCC và CNCH – Bộ Công an đã triển khai Ứng dụng chuyển đổi số trong công tác PCCC và CNCH “App Báo cháy 114”. Đây là ứng dụng hỗ trợ người dân thông báo cho cơ quan Cảnh sát PCCC và CNCH các vụ cháy, nổ, sự cố, tai nạn một cách nhanh chóng, đầy đủ và chính xác bằng việc trực quan hóa hình ảnh, video, âm thanh... được người dùng gọi điện hoặc gửi trực tiếp cho bộ phận tiếp nhận thông tin báo cháy, nổ, sự cố, tai nạn (tổng đài 114). Ngoài ra, “App Báo cháy 114” còn giúp cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH xác minh được ngay các vụ cháy, nổ, sự cố tai nạn là thật hay giả, vị trí chính xác địa điểm xảy ra cháy, nổ, sự cố, tai nạn. Đánh giá được cơ bản tình hình vụ việc, đồng thời đưa ra phương án để triển khai công tác chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ phù hợp, giảm thiểu tối đa thiệt hại do các vụ cháy, nổ, sự cố, tai nạn gây ra.

Ngoài ra, ngày 25/01/2022, Cục Cảnh sát PCCC và CNCH – Bộ Công an đã xây dựng và mở tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”. Đây là một

kênh tuyên truyền về tin tức, kiến thức, kỹ năng, thủ tục hành chính trong lĩnh vực PCCC và CNCH.

Đề ứng dụng “Báo cháy 114” và tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH” được triển khai sâu rộng đến các cơ quan, tổ chức và từng người dân trên địa bàn thành phố Nha Trang, UBND thành phố Nha Trang đề nghị các Phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, UBND các xã, phường, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố quan tâm triển khai một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo phổ biến, quán triệt để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân biết về vai trò, tầm quan trọng, sự cần thiết của ứng dụng “Báo cháy 114” và hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên điện thoại thông minh (nếu có), vận động người thân và quần chúng nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng.

2. Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân quan tâm tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”. Hướng dẫn các cơ quan Báo, Đài địa phương, các phương tiện thông tin đại chúng tổ chức tuyên truyền về tầm quan trọng, sự cần thiết của ứng dụng “App Báo cháy 114” và tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”. Tạo sự chủ động cho người dân trong quá trình cung cấp thông tin báo cháy, nổ, sự cố, tai nạn và trang bị kỹ năng, kiến thức trong lĩnh vực PCCC và CNCH.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về UBND thành phố (qua Công an thành phố, địa chỉ: 02 Lê Thánh Tôn, phường Phước Tiến, thành phố Nha Trang) để được hướng dẫn.

Đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

(Gửi Kèm Hướng dẫn cài đặt và sử dụng App Báo cháy 114)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Phòng CS PCCC&CNCH;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND TP;
- Các Phòng, ban, đoàn thể thuộc UBND TP;
- Công an thành phố;
- Lãnh đạo VP;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lưu Thành Nhân