

*Phước Tân, ngày 05 tháng 01 năm 2023*

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023  
Theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015**

-----

Thực hiện Chính sách chất lượng đã được thiết lập, nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền địa phương ở cơ sở, đáp ứng tốt nhu cầu của các tổ chức và công dân khi đến giao dịch công việc, UBND phường Phước Tân đề ra Mục tiêu chất lượng năm 2023 với những nội dung cụ thể như sau:

1. Triển khai có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với tất cả danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.
2. 100% hồ sơ của cá nhân, tổ chức được xem xét, giải quyết (chấp thuận hoặc từ chối bằng văn bản), đúng thời gian theo quy trình giải quyết công việc và đúng quy định của pháp luật.
3. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND phường đạt trên 83%.
4. 100% hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được giải quyết đúng quy trình và thời gian quy định. Đảm bảo đúng hạn, khuyến khích trước hạn và hạn chế hồ sơ trễ hạn ở mức thấp nhất (không quá 1%).
5. Số ý kiến khiếu nại của tổ chức, công dân dưới 1% so với yêu cầu thực hiện.
6. Hoàn thành 100% kế hoạch vốn đầu tư công được giao./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Thị Thanh Minh**