

Số: 558/TB- UBND

Phước Tân, ngày 16 tháng 3 năm 2022

THÔNG BÁO

Về việc danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn phường Phước Tân

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Quyết định số 2259/QĐ-UBND ngày 28/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và quyết định số 632/QĐ-UBND ngày 02/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc sửa đổi, bổ sung Danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Ủy ban nhân dân phường Phước Tân thông báo Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn phường Phước Tân như sau:

1. Danh mục thủ tục hành chính thực hiện qua Dịch vụ bưu chính công ích: 77 TTHC/12 lĩnh vực. (Có danh mục kèm theo).
2. Danh mục này được niêm yết tại bộ phận “Một cửa” của UBND phường và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND phường Phước Tân: “phuocntan.nt.@khanhhoa.gov.vn”; “dichvucong.gov.vn” để tổ chức, công dân tiện theo dõi và thực hiện.
3. Số điện thoại tư vấn hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích: **02583.874987** (Liên hệ trong giờ hành chính).

UBND phường Phước Tân thông báo đến các tổ chức, công dân được biết để liên hệ công việc khi có nhu cầu./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND;
- Các ban, ngành đoàn thể;
- Cán bộ, công chức chuyên môn;
- 15 Tổ dân phố;
- Lưu: VT, Thu.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Võ Thị Thanh Minh

DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHO PHÉP NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN, THANH TOÁN TRỰC TUYẾN, THỰC HIỆN BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH CỦA UBND PHƯỜNG PHƯỚC TÂN

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
1	1	1.004875.000.00.00.H32	001.01.001	Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	Công tác dân tộc	X		X			
2	2	1.004888.000.00.00.H32	001.01.002	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	Công tác dân tộc	X		X			
3	3	1.004441.000.00.00.H32	006.07.069	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	X		X			
4	4	1.001776.000.00.00.H32	009.02.001.1	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng cho đối tượng bảo trợ xã hội	Bảo trợ xã hội	X		X			
5			009.02.001.2	Điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội, thay đổi nơi cư trú	Bảo trợ xã hội	X		X			
6			009.02.001.3	Chấm dứt hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng và hỗ trợ kinh phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	Bảo trợ xã hội	X		X			
7			009.02.00	Hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi	Bảo trợ xã	X		X			

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
			1.4	đưỡng hàng tháng đối tượng bảo trợ xã hội	hội						
8	5	1.001758.000. 00.00.H32	009.02.00 2	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	Bảo trợ xã hội	X		X			
9	6	1.001753.000. 00.00.H32	009.02.00 3	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	Bảo trợ xã hội	X		X			
10	7	1.001731.000. 00.00.H32	009.02.00 4	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng	Bảo trợ xã hội	X		X			
11	8	1.001699.000. 00.00.H32	009.02.00 9	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	Bảo trợ xã hội	X		X			
12	9	1.001653.000. 00.00.H32	009.02.01 0	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	Bảo trợ xã hội	X		X			
13	10	1.003423.000. 00.00.H32	009.05.00 1	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	Người có công	X		X			

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
14	11	1.002252.000. 00.00.H32	009.05.00 2	Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần	Người có công	X		X			
15	12	1.002271.000. 00.00.H32	009.05.00 3	Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân khi người có công từ trần	Người có công	X		X			
16	13	1.003057.000. 00.00.H32	009.05.00 4	Thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ	Người có công	X		X			
17	14	1.002720.000. 00.00.H32	009.05.01 0	Giám định lại thương tật do vết thương cũ tái phát và điều chỉnh chế độ	Người có công	X	X				
18	15	1.002363.000. 00.00.H32	009.05.01 8	Giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến	Người có công	X		X			
19	16	1.002519.000. 00.00.H32	009.05.01 9	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng	Người có công	X		X			
20	17	2.001396.000. 00.00.H32	009.05.02 0	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	Người có công	X		X			

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
21	18	2.001157.000. 00.00.H32	009.05.02 1	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	Người có công	X		X			
22	19	1.001257.000. 00.00.H32	009.05.02 2	Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Người có công	X		X			
23	20	1.006779.000. 00.00.H32	009.05.02 4	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	Người có công	X		X			
24	21	1.002305.000. 00.00.H32	009.05.02 5	Giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ	Người có công	X		X			
25	22	2.001382.000. 00.00.H32	009.05.02 7	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ	Người có công	X		X			
26	23	1.003337.000. 00.00.H32	009.05.03 3	Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi	Người có công	X		X			

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
27	24	1.000775.000. 00.00.H32	011.05.02 0	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	Thi đua - khen thưởng	X		X			
28	25	2.000346.000. 00.00.H32	011.05.02 1	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	Thi đua - khen thưởng	X		X			
29	26	1.000748.000. 00.00.H32	011.05.02 3	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình	Thi đua - khen thưởng	X		X			
30	27	2.000305.000. 00.00.H32	011.05.02 4	Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	Thi đua - khen thưởng	X		X			
31	28		011.05.02 5	Quy trình phối hợp giải quyết 02 thủ tục hành chính (xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến và tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị) trên phần mềm một cửa điện tử đối với khen thưởng thường xuyên hàng năm	Thi đua - khen thưởng	X		X			
32	29	1.002335.000. 00.00.H32	014.04.00 6.2	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng	Đất đai	X			X	X	

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
				đồng dân cư - Trường hợp nộp hồ sơ tại Bộ phận một cửa UBND cấp xã							
33	30	1.003554.000. 00.00.H32	014.04.04 2	Hòa giải tranh chấp đất đai cấp xã	Đất đai	X	X				
34	31	2.000908.000. 00.00.H32	016.03.00 1.2	Cấp bản sao từ sổ gốc (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã)	Chứng thực	X		X			
35	32		016.03.00 2.2	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã)	Chứng thực	X	X				
36	33	2.000815.000. 00.00.H32	016.03.00 2.3	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận - Trường hợp bản chính có nhiều trang, yêu cầu	Chứng thực	X	X				

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
				số lượng nhiều bản sao, nội dung giấy tờ phức tạp khó kiểm tra, đối chiếu (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã)							
37	34	2.000884.000.00.00.H32	016.03.004.2	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được) (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã)	Chứng thực	X	X				
38	35	2.000942.000.00.00.H32	016.03.007.2	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã)	Chứng thực	X	X				
39	36	2.000927.000.00.00.H32	016.03.008.2	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã)	Chứng thực	X	X				
40	37	2.000913.000.00.00.H32	016.03.009.2	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch (Thuộc thẩm quyền giải	Chứng thực	X	X				

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
				quyết của UBND cấp xã)							
41	38	2.001019.000.00.00.H32	016.03.010	Chứng thực di chúc	Chứng thực	X	X				
42	39	2.001009.000.00.00.H32	016.03.012	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	Chứng thực	X	X				
43	40	2.001406.000.00.00.H32	016.03.014	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	Chứng thực	X	X				
44	41	2.001016.000.00.00.H32	016.03.015	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	Chứng thực	X	X				
45	42	2.001035.000.00.00.H32	016.03.017	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	Chứng thực	X	X				
46	43	1.004873.000.00.00.H32	016.07.001.1	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân - Trường hợp không xác minh	Hộ tịch	X			X	X	
47			016.07.001.2	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân - Trường hợp xác minh	Hộ tịch	X			X	X	
48	44	1.000894.000.	016.07.00	Đăng ký kết hôn - Trường hợp	Hộ tịch		X				

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
		00.00.H32	2.1	không xác minh							
49			016.07.00 2.2	Đăng ký kết hôn - Trường hợp xác minh	Hộ tịch		X				
50	45	1.000593.000. 00.00.H32	016.07.00 3	Đăng ký kết hôn lưu động	Hộ tịch		X				
51	46	1.004746.000. 00.00.H32	016.07.00 5.1	Đăng ký lại kết hôn - Trường hợp không xác minh	Hộ tịch		X				
52			016.07.00 5.2	Đăng ký lại kết hôn - Trường hợp xác minh	Hộ tịch		X				
53	47	1.001193.000. 00.00.H32	016.07.00 7	Đăng ký khai sinh	Hộ tịch	X			X	X	-Nộp hồ sơ BCCI. -Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
54	48	2.001023.000. 00.00.H32	016.07.00 8	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ BCCI.
55	49	2.000986.000. 00.00.H32	016.07.00 9	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	Hộ tịch	X			X	X	-Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
56	50	1.003583.000.	016.07.01	Đăng ký khai sinh lưu động	Hộ tịch		X				

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
		00.00.H32	0								
57	51	1.004772.000. 00.00.H32	016.07.01 1.1	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân - Trường hợp không xác minh	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ BCCI. -Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
58	52		016.07.01 1.2	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân - Trường hợp xác minh	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ BCCI. -Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
59	53	1.000689.000. 00.00.H32	016.07.01 4.1	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con - Trường hợp không xác minh	Hộ tịch		X			X	
60	54		016.07.01 4.2	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con - Trường hợp xác minh	Hộ tịch		X				X
61	55	1.004884.000. 00.00.H32	016.07.01 6.1	Đăng ký lại khai sinh - Trường hợp không xác minh	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ BCCI. -Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
62	56		016.07.01	Đăng ký lại khai sinh - Trường	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
			6.2	hợp xác minh							BCCI. -Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
63	57	1.000656.000. 00.00.H32	016.07.01 8	Đăng ký khai tử	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ BCCI. -Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
64	58	1.000419.000. 00.00.H32	016.07.03 4	Đăng ký khai tử lưu động	Hộ tịch		X				
65	59	1.005461.000. 00.00.H32	016.07.03 6.1	Đăng ký lại khai tử - Trường hợp không xác minh	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ BCCI. -Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
66	60		016.07.03 6.2	Đăng ký lại khai tử - Trường hợp xác minh	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ BCCI. -Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
67	61	1.001022.000. 00.00.H32	016.07.03 8.1	Đăng ký nhận cha, mẹ, con - Trường hợp không xác minh	Hộ tịch		X			X	

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
68	62		016.07.03 8.2	Đăng ký nhận cha, mẹ, con - Trường hợp xác minh	Hộ tịch		X			X	
69	63	1.004837.000. 00.00.H32	016.07.04 0	Đăng ký giám hộ	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ BCCI. -Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
70	64	1.004845.000. 00.00.H32	016.07.04 2	Đăng ký chấm dứt giám hộ	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ BCCI. -Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
71	65	2.000635.000. 00.00.H32	016.07.04 4.3	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã)	Hộ tịch	X			X	X	
72	66	1.004859.000. 00.00.H32	016.07.04 5.1	Thay đổi, cải chính hộ tịch - Trường hợp không xác minh	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ BCCI. -Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
73	67		016.07.04 5.2	Thay đổi, cải chính hộ tịch - Trường hợp xác minh	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ BCCI. -Nhận kết quả

STT	STT (Thủ tục)	Mã quản lý quốc gia	Mã quy trình nội bộ của tỉnh	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Thực hiện BCCI	Mức độ thực hiện			Thanh toán trực tuyến	Ghi chú
							Mức 2	Mức 3	Mức 4		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
											trực tiếp tại bộ phận một cửa
74	68		016.07.04 5.3	Bổ sung hộ tịch	Hộ tịch	X			X	X	Nộp hồ sơ BCCI. -Nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa
75	69	2.001925.000. 00.00.H32	020.01.00 5	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	Giải quyết khiếu nại	X	X				
76	70	2.001909.000. 00.00.H32	020.04.00 3	Tiếp công dân tại cấp xã	Tiếp công dân	X	X				
77	71	2.001801.000. 00.00.H32	020.05.00 3	Xử lý đơn tại cấp xã	Xử lý đơn thư	X	X				
TỔNG CỘNG (Thủ tục)						71	18	29	14	14	
TỔNG CỘNG (Quy trình)						77	20	32	22	22	