

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHƯỚC TÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1460 /UBND

Phước Tân, ngày 04 tháng 12 năm 2023

V/v báo cáo nội dung trả lời
kiến nghị của doanh nghiệp du lịch
liên quan đến Nhà thờ Chánh tòa

Kính gửi: Phòng Văn hóa Thông tin TP Nha Trang.

Thực hiện CV số 2613/ VHTT, ngày 01/12/2023 của phòng VHTT thành phố Nha Trang về việc đề nghị báo cáo nội dung trả lời kiến nghị của doanh nghiệp du lịch liên quan đến Nhà thờ Chánh tòa.

UBND phường Phước Tân báo cáo cụ thể như sau:

Ngay sau khi nhận được thông tin, Clip phản ánh việc bảo vệ Nhà thờ có thái độ ứng xử thiếu văn minh lịch sự với du khách. Ngày 16/10/2023, UBND phường đã tổ chức buổi làm việc với Ban hành giáo Nhà thờ Chánh tòa để chấn chỉnh việc bảo vệ nhà thờ ứng xử thiếu văn minh đối với khách du lịch. Cùng dự buổi làm việc có Đại diện phòng VHTT, phòng nội vụ TP, đảng ủy, Mặt trận phường.

Tại buổi làm việc, đại diện nhà thờ và đội bảo vệ đã nhận khuyết điểm, thiếu sót, rút kinh nghiệm không để lặp lại sự việc tương tự ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch Nha Trang. Đồng thời, nhà thờ cũng trình bày một số khó khăn liên quan đến việc du khách đến tham quan nhà thờ, như:

- Nhà thờ không có kinh phí để chi trả cho đội bảo vệ nhà thờ, điện nước, vệ sinh công cộng ,... nên khách du lịch đến tham quan phải có đóng góp hỗ trợ vào thùng thiện nguyện để nhà thờ có kinh phí trang trải các khoản nêu trên.

- Nhà thờ không thể tổ chức thu phí theo quy định của nhà nước vì nhà thờ không phải là nơi kinh doanh dịch vụ, giáo dân phản đối việc thu phí.

- Nhà thờ Đề nghị Thành phố có ý kiến với Hiệp hội du lịch đề nghị Hiệp hội du lịch hỗ trợ nhà thờ các vấn đề như: các đoàn khách đăng ký ngày giờ đến tham quan, cử cử trưởng đoàn làm việc với nhà thờ khi đến tham quan, hỗ trợ kinh phí để nhà thờ trang trải cho đội bảo vệ, điện, nước, vệ sinh công cộng...

Sau khi nghe ý kiến của phòng VHTT, phòng Nội Vụ và Đảng Ủy phường, cuộc họp thống nhất như sau:

Nhà thờ củng cố chấn chỉnh hoạt động của đội bảo vệ nhà thờ, phải ứng xử văn minh lịch sự với du khách để không làm ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch Nha trang văn minh thân thiện

Nhà thờ phải xác định việc ủng hộ của khách du lịch là tự nguyện, không ép buộc, không tỏ thái độ khi khách không đóng góp vào thùng thiện nguyện.

Đề nghị Nhà thờ có công văn trao đổi với Hiệp hội Du lịch để được hỗ trợ các vấn đề như ngày giờ đến tham quan, hỗ trợ kinh phí để nhà thờ trang trải cho đội bảo vệ, điện nước, vệ sinh công cộng

Ngày 3/12/2023, Đảng Ủy, UBND phường tiếp tục có buổi làm việc với nhà thờ Chánh Tòa về nội dung phản ánh của doanh nghiệp du lịch liên quan đến Nhà thờ Chánh tòa. Theo đó, Đảng Ủy, UBND phường đề nghị Nhà thờ đưa thùng thiện nguyện vào bên trong, không để nơi công bảo vệ, khách du lịch đến tham quan sau khi vào nhà thờ nếu có thiện nguyện thì bỏ vào thùng. Tuy nhiên nhà thờ không đồng ý với đề nghị của Đảng Ủy, UBND phường, nhà thờ đề nghị Hiệp hội du lịch phổ biến với các công ty lữ hành hỗ trợ nhà thờ trợ các vấn đề như ngày giờ đến tham quan, hỗ trợ kinh phí để nhà thờ trang trải cho đội bảo vệ, điện nước, vệ sinh công cộng. Đảng Ủy, Ủy Ban đề nghị nhà thờ sớm có văn bản gửi Hiệp hội Du lịch để được hỗ trợ theo nguyện vọng của nhà thờ, trong thời gian chờ sự thống nhất của Hiệp hội du lịch, Nhà thờ không được để xảy ra các trường hợp ứng xử thiếu văn minh lịch sự như nêu trên.

UBND phường xin kính báo.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- UBND TP;
- ĐU, HDND, UBND, MT phường;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Thị Thanh Minh